

REGLEMENT

Het pension kan geen garantie geven of verantwoordelijk worden gesteld voor gelijk welk huisdier dat in bewaring wordt gegeven bij:

- ontsnappen
- ziekte of verwondingen
- zwangerschap
- overlijden

Dieren verblijven in groep, tenzij anders werd aangegeven door de klant bij reservatie of indien de verzorgers van mening zijn dat het dier beter apart gehouden wordt van soortgenoten.

Voorschotten:

Voorschotten worden nooit terugbetaald. Het voorschot bedraagt 40 euro per week per dier en dient te worden betaald binnen de 5 dagen na reservatie. Reservatie is pas definitief na de betaling van het voorschot.

Binnenbrengen:

Dieren kunnen enkel worden binnengebracht tijdens de openingsuren. Als het dier niet binnengebracht wordt voor de gereserveerde periode en het pension wordt niet minstens tien dagen op voorhand op de hoogte gebracht, dient de volledige gereserveerde periode betaald te worden, tenzij er een minnelijke schriftelijke schikking wordt overeengekomen met het pension.

Bij het binnenbrengen kan een dier te allen tijde geweigerd worden omwille van bvb. gezondheidsredenen of agressie naar de verzorgers toe.

Afhalen:

Dieren kunnen enkel worden afgehaald tijdens de openingsuren. Indien het dier niet wordt afgehaald, wordt het acht dagen na de gereserveerde periode naar het asiel gebracht. De hieruit voortvloeiende kosten worden doorgerekend aan de klant. Afhalen gebeurt door de eigenaar zelf, tenzij die toestemming geeft iemand anders het dier te laten afhalen en het pension hiervan op de hoogte heeft gebracht. Als het dier eerder wordt afgehaald dan op het reservatieformulier is aangegeven, moet het bedrag voor de volledig gereserveerde periode worden betaald.

Materiaal, voeding en medicatie:

Materiaal en medicatie van het dier kan op eigen risico meegegeven worden. Het pension is niet aansprakelijk bij schade of verlies. Voeding is inbegrepen in de prijs. Als een dier een speciaal dieet volgt, gevoelige darmen heeft of allergisch is aan bepaalde voedingsstoffen dient het voer + een maatbeker meegebracht te worden.

Betaling:

Het resterende bedrag en eventuele bijkomende kosten worden betaald bij afhaling (betalen met bancontact is mogelijk). De dag dat het dier wordt binnengebracht en wordt afgehaald dient ook betaald te worden. Dieren worden niet meegegeven als het verschuldigde bedrag niet vereffend is.

Verlenging:

Verlenging van de periode kan schriftelijk, per mail, telefonisch of via persoonlijk contact. De verlenging zal aangegeven worden op het reservatieformulier. Indien er geen plaats meer is in het pension om uw dier langer dan voorzien op te vangen, wordt er samen met de klant naar een oplossing gezocht.

Betaling langverblijf:

Onder langverblijf wordt een verblijf van minstens 63 aaneengesloten dagen verstaan. Betaling dient te gebeuren binnen de eerste vijf kalenderdagen van de maand, bij niet-betaling binnen die eerste vijf dagen vervalt de korting (20%). Vanaf de 15e van dezelfde maand wordt bij niet-betaling een aangetekende aanmaning opgestuurd en wordt het dier naar het asiel gebracht. Alle daaruit voortvloeiende kosten zijn voor de klant.

Betaling dagopvang:

Voor honden die minstens 4x per maand in dagopvang komen (= opvang zonder overnachting en voeding) werken we met 5-beurtenkaarten die op voorhand kunnen aangekocht worden. Een 5-beurtenkaart kost €45,0.

Verantwoording:

Het pension hoeft geen verantwoording af te leggen over zijn werking. De klant heeft de kans tijdens de bezoeken of openingsuren alle informatie te verkrijgen en verklaart zich akkoord van zodra het reglement wordt ondertekend. Bij geschillen is enkel de rechtbank van Gent bevoegd.

Vaccinatie:

Enkel dieren die voldoende gevaccineerd zijn, worden aanvaard in het pension (een geldig bewijs van vaccinatie, het Europees paspoort, moet in ons bezit zijn tijdens het verblijf in het pension). Dieren die niet voldoende zijn ingeënt gaan in quarantaine tot de dierenarts verbonden aan het pension het dier heeft gevaccineerd. De vaccinatie moet de volledige verblijfsperiode dekken.

Honden dienen voldoende gevaccineerd te zijn voor de ziekte van Carré, parvovirose, hepatitis contagiosa canis, bordetellose en influenza (aparte inenting tegen kennelhoest). Inenting tegen leptospirose is aan te raden, maar niet verplicht. Het pension is niet aansprakelijk indien er ondanks de vaccinatie toch een uitbraak van kennelhoest is.

Katten dienen voldoende gevaccineerd te zijn voor panleucopenie (typhus), rhinotracheitis (coryza) en leucose. Inenting tegen calicivirose, chlamidiosis en infectieuze peritonitis is aan te raden, maar niet verplicht.

Ontwormen & ontvlooid:

Voor het binnenbrengen dient het dier voldoende ontwormd (1 jaar geldig) en ontvlooid (3 maanden geldig) te zijn. Dieren die niet voldoende werden ontwormd of ontvlooid, worden bij het binnenbrengen in het pension behandeld.

Ziekte of verwondingen:

Als er ziekte of verwonding wordt opgemerkt door het pension zal de dierenarts verbonden aan het pension worden ingeschakeld om het dier te behandelen. Het pension is vrij de eigenaar al dan niet te verwittigen. Het pension is vrij een behandeling op te starten in overleg met de dierenarts verbonden aan het pension. De eigenaar kan bij het afhalen van het dier controleren of het dier in goede gezondheid is en vrij is van verwondingen. Bij twijfel wordt de dierenarts verbonden aan het pension gevraagd het dier in het pension te controleren. Een letsel of ziekte die na thuiskomst van het dier wordt vastgesteld, valt onder geen enkel beding onder de verantwoordelijkheid van het pension of de dierenarts verbonden aan het pension.

Overlijden:

Bij overlijden wordt het dier voor autopsie naar de dierenarts van het pension gebracht tenzij anders overeengekomen.

Medische ingrepen:

Het pension is vrij te beslissen in overleg met de dierenarts verbonden aan het pension een dier te laten opereren of zelfs te laten euthanaseren mocht dit nodig geacht worden, ook als de eigenaar niet op de hoogte kan worden gebracht wegens hoogdringendheid, de onmogelijkheid de eigenaar te bereiken of andere redenen die op dat ogenblik van toepassing zijn.

Alle kosten ten gevolge van medische ingrepen, dierenartsbezoek, aankoop medicatie e.d. zijn voor de klant.

Bezichtigen

Bezichtigen kan dagelijks tussen 17u en 18.30u, behalve op zon- en feestdagen. Tijdens schoolvakanties kan dit reeds vanaf 14u.

Binnenbrengen en afhalen buiten schoolvakanties:

Maandag: 14u – 18.30u
Dinsdag: 10u – 12u en 17u tot 18.30u
Woensdag: 10u – 12u en 17u tot 18.30u
Donderdag: 10u – 12u en 17u tot 18.30u
Vrijdag: 10u – 12u en 17u tot 18.30u
Zaterdag: 10u – 18.30u

Binnenbrengen en afhalen tijdens schoolvakanties:

Maandag: 14u – 18.30u
Dinsdag: 10u – 18.30u
Woensdag: 10u – 18.30u
Donderdag: 10u – 18.30u
Vrijdag: 10u – 18.30u
Zaterdag: 10u – 18.30u

Op zon- en feestdagen kunnen er geen dieren gebracht en afgehaald worden.

De verzorgers van dierenpension 't Haegeland zullen hun uiterste best doen om het in bewaring gestelde dier zo goed mogelijk te verzorgen. Met de ondertekening van dit reglement geeft de klant aan dat de werking en de accommodatie van het pension voldoet aan de wensen en de eisen van de klant en geeft hij aan dat hij het dier uit vrije wil en in vertrouwen bij het pension onderbrengt.

VDC Services bvba - Hageland 11 – 9840 De Pinte – 0498/11.59.49. – BTW-0824.891.463 – info@haegeland.be – www.haegeland.be
Bank: IBAN : BE70 0016 0819 4625 – HK-nummer: HK40400706

Privacyverklaring dierenpension 't Haegeland

Algemeen

Dierenpension 't Haegeland, gevestigd te Hageland 11, 9840 De Pinte, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens: Dierenpension 't Haegeland
 Hageland 11, 9840 De Pinte
 tel. 0498 / 11 59 49
 E-mail : info@haegeland.be

Waarom worden de gegevens bewaard?

Uw persoonsgegevens worden door dierenpension 't Haegeland verwerkt ten behoeve van volgende doeleinden en rechtsgronden:

- Het opmaken van een verblijfscontract (wettelijke verplichting)
- Voor het versturen van nieuwsbrieven en uitnodigingen (gerechtvaardigd belang)
- Om u te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is (uitvoering overeenkomst)
- Beeldmateriaal voor promotie van het pension (facebook, flyers, website en/of reportages (gerechtvaardigd belang)

Welke gegevens worden verwerkt?

Voor de bovenvermelde doelstellingen kunnen wij volgende persoonsgegevens vragen, opslaan, verzamelen en verwerken:

- Persoonlijke identiteitsgegevens: naam, voornaam, adres, telefoonnummer(s) en e-mail
- Gegevens van uw huisdier: naam, ras, inentingen, geslacht, karakter en noodzakelijke medische gegevens
- Contactgegevens van uw dierenarts: naam, telefoonnummer
- Beeldmateriaal (foto's en/of video's)

We gebruiken de verzamelde gegevens alleen voor de doeleinden waarvoor we de gegevens hebben verkregen.

Waar verzamelt Dierenpension 't Haegeland uw gegevens?

De gegevens worden via formulieren en lijsten verzameld en vervolgens ingebracht in onze online databank en een offline datadrager. Beeldmateriaal wordt bewaard op een datadrager van de zaakvoerder.

Wie verwerkt binnen dierenpension 't Haegeland uw gegevens?

De gegevens worden verwerkt door:

- Inge De Clerck – zaakvoerder
- Hans Verlet – zaakvoerder

Wie krijgt de gegevens?

Wij geven geen persoonsgegevens door aan verwerkers/andere partijen.

Verder zullen wij de verstrekte gegevens niet aan derden doorgeven, tenzij dit wettelijk verplicht en/of toegestaan is, zoals bv. in het kader van een politieel of gerechtelijk onderzoek.

Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier toestemming voor geeft. Deze toestemming kan te allen tijde ingetrokken worden, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking voor de intrekking daarvan.

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen die gevestigd zijn buiten de EU.

Hoelang worden de gegevens bewaard?

Dierenpension 't Haegeland bewaart de bovenvermelde persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist. Dierenpension 't Haegeland verbindt zich ertoe de gegevens niet langer bij te houden dan 5 jaar na het jaar waarin de gegevens door u voor het laatst werden meegedeeld aan Dierenpension 't Haegeland.

Hoe worden de gegevens beveiligd?

Dierenpension 't Haegeland neemt de bescherming van uw gegevens ernstig en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Volgende passende technische en organisatorische maatregelen zijn genomen om persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking:

- Alle personen die namens dierenpension 't Haegeland van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- Verblijfscontracten en andere documenten worden zorgvuldig bewaard opdat anderen dan de personen die de gegevens verwerken en bewaren er geen kennis van kunnen nemen.
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op de online toepassing.
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

Hoe is de eventuele uitoefening van de rechten van betrokkenen georganiseerd?

U hebt recht op inzage, kopie, aanpassing of het wissen van de persoonsgegevens die wij ontvangen hebben. U kan dit doen via de webapplicatie of via de hoger vermelde contactgegevens.

Tevens kunt u bezwaar indienen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers.

U heeft ook het recht om de verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in uw opdracht direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gevolg kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Er dient wel voor ogen te worden gehouden dat dierenpension 't Haegeland in bepaalde gevallen niet verplicht zal zijn om gevolg te geven aan het verzoek tot inzage, aanpassing, verwijdering of overdraging, bv. omwille van wettelijke verplichtingen, redenen van algemeen belang (bewaren, statistische analyse, wetenschappelijk of historisch onderzoek), voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering of de gerechtvaardigde uitoefening van het recht op vrijheid van meningsuiting en/of informatie.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen.

U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA).

Wijziging privacyverklaring

Dierenpension 't Haegeland kan deze privacyverklaring steeds wijzigen. De laatste wijziging gebeurde op 24 mei 2018.