

Afspraken dagopvang dierenpension 't Haegeland

1. Honden brengen en afhalen voor dagopvang kan op de afgesproken dagen via het poortje vanaf 6.30u tot 21.30u. Tijdens de openingsuren, bel je gewoon aan. Op zon- en feestdagen is dagopvang niet mogelijk. Zet je hond in een leeg hok, de deuren van de lege verblijven staan open (als er geen enkel hok vrij is, zijn er binnen zeker lege verblijven te vinden, wij zetten zelf de honden samen).
2. Indien u uw hond uitzonderlijk op een andere dag wil brengen, dient u een reservatieaanvraag in via de website of stuurt u een mail en dit ten laatste 3 dagen op voorhand. Deze losse dag kan geweigerd worden indien het pension reeds volgeboekt is.
3. Voor dagopvang in de schoolvakanties dient er altijd gereserveerd te worden en dit ten laatste 3 dagen op voorhand. Deze dagen kunnen geweigerd worden indien het pension reeds volgeboekt is.
4. Honden in dagopvang moeten makkelijk samen kunnen met andere honden. Dit betekent dat we helaas geen honden met een grote bijtkracht (vb. stafford, cane corso,...) kunnen aanvaarden voor de dagopvang. Reuen dienen vanaf de leeftijd van 1 jaar gecastreerd te zijn tenzij na een test in het pension blijkt dat ze niet rijden en zich niet agressief opstellen naar andere reuen.
5. Als het rode lampje flikkert wanneer jullie jullie dier brengen/ophalen buiten de openingsuren, wacht je tot we teken geven dat je veilig kan passeren. Het rode lampje geeft aan dat we de honden die hier overnachten van binnen naar buiten brengen of omgekeerd. Met dit lampje willen we vermijden dat er een agressieve hond jullie hond zou bijten of dat er een hond die blijft overnachten in onze tuin belandt/bij jullie opspringt etc.
6. Dagopvang met een 5-beurtenkaart en code kan enkel indien je hond minstens 4x per maand komt en dit gedurende minstens 6 maanden. Uiteraard kan hier wel een uitzondering op gemaakt worden bij ziekte, vakantieperiode,.. Kosteloos annuleren kan maximaal 1x per maand, tenzij bij extreme weersomstandigheden (meer dan 30°C, een hele dag regen, extreem koud).
7. Indien jullie hond blijft overnachten, gelden de gewone tarieven en vervalt het gunsttarief van de dagopvang.
8. Honden in dagopvang eten thuis, enkel voor pups kan een maaltijd meegebracht worden.
9. We rekenen erop dat jullie jullie honden regelmatig behandelen tegen wormen en vlooiën (vlooiënband is niet toegelaten). Ontwormen dient minstens 1x per jaar te gebeuren, behandelen tegen vlooiën minstens 1x per drie maanden. De vaccinaties dienen jaarlijks toegediend te worden (vaccinatie tegen kennelhoest, de andere vaccinaties zijn langer werkzaam), na de vaccinatie vragen we om het boekje mee te brengen zodat we opnieuw foto's kunnen nemen en onze gegevens up to date zijn. Bij controle kunnen we dan ook tonen dat ook de honden in dagopvang in orde zijn met hun vaccinaties.